



# 2019 年度 社会责任报告

浙江中达精密部件股份有限公司

## 报告说明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 一、报告范围

**报告时间范围：**本报告是浙江中达精密部件股份有限公司（以下简称“中达精密”或“公司”）发布的 2019 年度企业社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。  
**报告组织范围：**本报告所有数据和案例均来自中达精密，系统披露中达精密在经济、社会和环境等方面的工作绩效。

### 二、发布周期

本报告为 2019 年度报告，公司定期发布履行的社会责任信息。

### 三、数据说明

本报告使用财务数据摘自《浙江中达精密部件股份有限公司 2018 年度报告》，该财务报告经会计师事务所审计。其他数据来自公司内部系统或人工整理。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

### 四、报告编制原则

本报告编制参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4.0）、《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T36002-2015）的要求编制，并结合公司现行相关管理制度进行编制。

## 董事长致辞

尊敬的利益相关方：

欢迎您阅读中达精密 2019 年社会责任报告。这是我们以书面报告形式发布公司相关数据和指标，披露我们在履行社会责任方面取得的进展。自公司成立以来，中达精密从微型企业，发展成员工几百人，产值过 3 亿的中型企业，并且经历过三次产业转型和战略升级，逐渐发展壮大。我们切身体会到传统企业所面临的创业艰难、行业整治、市场挑战。

2019 年，全体员工紧紧围绕中央“十三五”规划，围绕“做强主营业务，加快转型升级”的工作思路，进一步树立科学发展观，按照“严格绩效管理，突出责任落实，确保权责一致”的总体要求，抓住发展机遇，全面提升企业核心竞争力，并为进驻资本市场打下坚实基础。

这一年，我们自觉承担起科学发展、关爱员工、尊重人权、服务客户、保护环境、促进社区和社会发展的责任，在环境保护、维护员工权益以及资助各类社会公益活动等方面，做出不懈努力，受到社会各界的广泛尊重。

2019 年，我们将继续围绕“发展”这一主题，借助资本市场的力量，坚持技术创新、管理创新、文化创新，提高企业核心竞争力，在更高的平台上实现公司再一次起航、腾飞。同时，我们将严格按照上市公司的要求，规范企业，为公司成功上市做好支撑，保持公司的透明度和良好公司治理结构，用好募集资金，规范公司运作，

以持续创新、健康发展，来回报客户、回报员工、回报股东、回报社会！

## 关于我们

### 1、公司概况

浙江中达精密部件股份有限公司（公司于 2013 年 8 月份由原名浙江中达轴承有限公司更名为浙江中达精密部件股份有限公司），是一家专业制造自润滑轴承的企业，公司专业生产历史已有 20 年，坐落于浙江省嘉兴经济技术开发区内。目前总占地面积 6 万多平方米，现有员工 600 名，其中工程技术人员达 185 名，具有高级职称的科研人员 8 名；特聘工程院院士 1 名；享受国务院津贴的教授级高工 1 名。公司注册资金 5500 万人民币。公司是中国滑动轴承标准化技术委员会成员及中国滑动轴承国家标准起草单位之一。先后通过 ISO9001、IATF16949、ISO14001、OHSAS18001 国际质量体系认证，被评为浙江省高新技术企业。而今正朝着争创亚洲最大的自润滑轴承制造企业之目标迈进。

公司在走技术创新之路的过程中与国内重点科研院所建立良好的合作关系。2000 年 7 月中达与中国科学院兰州化学物理研究所合作成立滑动轴承研究与开发联合实验室，2001 年 5 月又与上海材料研究所合资成立了嘉兴市中达上材轴承有限公司，2005 年 5 月与嘉兴市人民政府、中国科学院兰州化学物理研究所合资成立了中科院嘉兴中心润滑材料与滑动轴承技术分中心。公司斥巨资引进了国际领先水平的生产装备，形成了年产 4000 万套自润滑轴承，1200 吨

自润滑材料的强大生产能力。引进先进的自动化的轴承成型加工机、高精度的加工中心和数控车床、大功率的四柱热压液压机，拥有从原料加工到成品零件生产，以及成品装配的完整生产流程和一流水准的生产环境，使产品始终保持高品质要求！

公司从创业之初就将“实现最好、追求更好”作为自己的质量方针，并组建了专门的质量监控机构，构建了科学、完善的控制体系，引进了端面磨损试验机、液压式万能试验机、摇摆摩擦磨损试验机、金相显微镜、双激振耐久试验机等一系列的先进检测仪器，为产品在质量方面严格把关。

## 2、市场分布

公司已拥有通用型自润滑轴承、边界润滑轴承、双金属轴承、固体润滑轴承、钢板卷制轴承、青铜铸造轴承、塑料轴承、弹性推力瓦轴承、轴瓦、轴套等几十种规格的轴承产品系列，产品广泛应用于各种机械行业、水利工程、航天领域，包括国家重大工程项目如：三峡葛洲坝、小浪底水利、上海东海大桥、杭州湾跨海大桥、南水北调工程、京津高速铁路等众多工程项目，同时，中达还承担了战斗机、直升机、潜艇等军事装备的润滑轴承制造。为公司竞争市场、赢得未来奠定了坚实基础！

中国机械通用零部件工业协会  
粉末冶金分会文件

中机粉协[2019] 04 号

证 明

浙江中达精密部件股份有限公司是我协会的理事单位，长期致力于自润滑轴承的研发、生产和销售，根据中国机械通用零部件工业协会粉末冶金分会 2016、2017、2018 三年行业统计年报数据，其“中达”（英文商标为“COB”）牌自润滑轴承在 2016、2017、2018 年，连续三年在自润滑轴承行业排名中产量和销售额均居国内行业前三名。



特此证明。

二〇一九年四月二十二日




#### 4、产品介绍

公司主要产品不同类型的轴承。

产品型号	产品特性	产品用途	产品展示
COB01	自润滑、耐磨损、低摩擦	印刷机械、纺织机械、烟草机械、健身器、减振器等	 011
COB02	良好的耐磨性、承载能力，钢背镀层防腐蚀	汽车底盘、锻压机床、矿山机械、冶金机械、水利、轧钢行业	 025

COB03	很高的疲劳强度和承载能力, 高的冲击力	汽车发动机连杆、变速箱齿轮、工程机械、农业机械等	 030
COB05	铸造性能良好、耐腐蚀性能较好	连铸机、矿山机械、船舶、汽轮机等	 050
COB06	表面硬度较好, 耐磨性	工程机械领域	 06
COB07	自润滑、耐磨损、抗咬合	高负载及无油润滑的场合	 070
COB08	-	机械工具、农业器械、起重机、电动摩托、弹簧栓轴套、转向轴轴套、传动装置	 COB08
COB09	良好的疲劳强度和承载能力、耐腐蚀、抗磨损	农业机械、建筑机械、工程机械等高载低速场合	 091
COB20	低摩擦系数、耐磨性、自润滑	其车门铰链、操纵杆、办公机械、关节轴承等轻载需自润滑的领域	 20
COB30	-	汽缸、油缸、减震器、机床道轨等	 30
COB40	较高的承载能力、良好的抗冲击性能和耐腐蚀能力, 低摩擦	-	 COB40

COB80	良好的力学性能和摩擦磨损性能, 良好的热稳定性性能和耐老化性能, 轴承尺寸稳定	-	
-------	---	---	---

## 5、公司荣誉

公司长期致力于企业健康发展、生态绿色环保, 跻身国家高新技术企业行列。获得荣誉称号:

序号	荣誉名称	认定机关	获奖时间
1	高新技术企业	浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、浙江省国家税务局、浙江省地方税务局	2017.11
2	安全生产标准化三级企业	国家安全生产监督管理总局	2019.1
3	浙江省标准创新型企业	浙江省质量技术监督局	2010.12
4	浙江省高新技术产品	浙江省科学技术厅	2005.10
5	2019年浙江省重点技术创新和重点技术开发	浙江省经济和信息化厅	2019.11
6	嘉兴市精细化管理示范企业	嘉兴市经济和信息化委员会	2012.06
7	重点企业技术创新团队	嘉兴市人民政府	2012.12

## 6、公司治理

良好的公司治理能够提高公司科学决策和防范风险能力, 确保公司正常有效地运营, 促进公司可持续发展。中达精密严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》等国家法



律、法规，根据《公司章程》要求，结合公司实际情况，建立较完善的董事会、理事会、监事会、管理层相互制约、互相制衡的公司治理结构和运作机制。

### **依法纳税**

依法纳税是企业回馈社会发展、履行社会责任的基本义务。随着业务的不断扩展，盈利能力的不断提升，公司为国家创造的税收逐年增加。自成立以来，公司加强税务风险管理体系建设，持续关注政府税收法规政策风险，严格履行企业依法纳税职责。

### **风险管控**

2019年，公司按照《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，对内部控制合规体系进行持续优化和完善。公司在内部控制制度运行日常检查和专项监督的基础上，开展年度内部控制有效性自我评价，对发现问题进行及时整改和完善，保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率，保障实现公司发展战略。公司董事会对全年内部控制设计与运行情况的有效性进行全面审核，于本报告期结束后编制相应的评价报告，表明公司按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重大方面保持有效的内部控制，不存在重大缺陷和未发生重大安全生产事故。

## 关于责任

### 1、责任文化

#### 中达使命：

追求全体员工物质与精神两方面幸福的同时，为人类和社会的进步与发展作出贡献。

#### 中达愿景

为汽车工业及通用工业提供世界领先的高性能轴承解决方案。

#### 中达价值观

客户至上 团队合作

创新变革 燃烧斗魂

诚实守信 爱岗敬业

与客户共谋发展，为行业创造财富，与员工共同进步，为社会创造价值。中达精密高度关注员工发展，密切关注福利事业，持续关注环境保护。对中达来说，其存在价值在于，通过全体中达人的共同努力，中达要成为其所有客户的朋友，互惠互惠，合作发展；努力使公司的价值不断增长是中达的天职，保证中达员工拥有最有价值、最安全的资产；中达与员工共荣辱，要使每个员工为自己是中达一员而自豪；中达要为国家的繁荣富强，社会的和谐稳定作出自己的奉献。

### 2、责任战略

公司结合企业现状，提出以下战略：集中化战略、纵向一体化战略、低成本领先战略。优化组织结构，提高管理效率。

### **集中成长战略**

公司地处长三角地区的浙江嘉兴，地区内制造业发达，交通便捷，辐射影响力大。就该地区外部环境看，长三角地区经济活跃，产品的产量和消耗量相对较大，如国内轴承产品需求，甚至需要依赖进口来弥补缺空。产品订单交付期短，产品流通速度快，市场跟踪反馈灵敏，市场广阔，消费潜力巨大。公司现今的营销网络覆盖江浙沪地区，客户群比较牢固，客户满意度较高。同时，公司产品的质量和技术在实用性、创新性占据较大优势。在这种情形下，采用集中成长战略，发挥现有强项，进一步完善产品线，提高产品质量，完善售后服务，以迅速扩大市场。

### **纵向一体化战略**

产品趋向“专精特新”重方向发展，规模较小的低端制造企业在竞争中逐渐被淘汰。传统轴承的客户并不是终端消费者，经过技术革新和理念提升，产品才能进入终端消费市场。而且这些产品的生产过程对环境污染极低甚至为零，符合国家的环保政策。随着国家新型工业化发展的需要，国内各企业正在向着节能型、环保型、高质量、精品化生产的方向发展。结合企业所处的优越环境和市场机会，中达采用一体化战略潜力巨大，企业技术改造拥有较多的竞争机遇。企业产品创新、转型、突破的同时，进行部分产品的集成和组合，延伸产业链，扩大企业现有势力范围，增强企业的竞争力和整体实力。

目前，中达精密“省级研发中心”引领企业研发、生产和市场一体化，同时不断提高自润滑轴承行业标准，基本上实现产业前向后向一体化。

### **低成本领先战略**

在激烈的市场竞争面前，现今公司在生产和管理方面仍存在不少问题。首先，尽管企业进行了几次技改，但总体规模不是很大，规模效益不明显。其次，公司产品品牌效应虽已初见成果，但国内影响仍需提高，高附加值产品在主导产品中的比例有待提高，主导产品在国际市场占有率不高。在财务方面，要求应收款帐期短。管理方面，作为生产制造型企业，公司员工文化素质和工作技能偏低，部分思想观念与外部环境相悖，中、高层管理人员整体领导力及创新能力与整个市场发展要求相比还有一定距离。虽然近年来公司已引进不少生产和管理方面专业人才，但就整个市场快速发展的形势看，人才依然匮乏，整体管理水平较落后，鼓励科技创新和知识分享。因此，企业利用国民经济快速发展和技改程度加快的形势，加大人才引进力度，进行技术等专项培训，优化组织结构，提高管理效率；提高研发能力，尤其是技术综合运用能力，提高企业开发、生产高档产品的产能，扩大企业规模，在持续增长的专用设备制造业中占据一定优势。

### **3、责任沟通**

利益相关方的信任和支持是中达精密持续发展、稳健成长至关重要的条件。公司以积极主动的态度与各利益相关方建立相互支持、互利友好的合作共赢关系，从而实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

沟通方	沟通内容	沟通方式	成果汇报
政府	相关政策 法律法规	政府文件 按时报税、纳税	积极参加政府部门的会议 积极履行纳税义务
客户	产品质量 服务水平	邮件往来 客户拜访 客户答谢会 售后服务	被评为浙江省AAA级“守合同重信用”企业
员工	员工权益 员工成长 职业健康	培训 座谈会	定期召开职工座谈会 开展职工健康体检 职业技能培训 保障员工合法权益 组织员工旅游
环境	清洁生产 节能减排 厂区绿化	三废处理 设备节能改造 厂区绿化	通过“ISO14001 环境管理体系”认证；加大设备节能改造
供应商	互惠互利 共同发展	合作协议 日常沟通 招标大会	合同条款实现相互协商、平等互惠；公开招标形式体现公平、公正性；对供应商进行全方面的初评、复评
社会	社会公益事业	捐助扶贫 社会救灾	结对多名贫困大学生 荣获优秀福利企业

## 创新

### 1、科技创新

#### 注重研发团队建设

目前拥有各类技术人员 95 人，下设生产部、质检部、研发部等多个分部门、多个专业组。有成熟的研发团队和固定的研发合作伙伴，且公司在自润滑轴承方面的研究取得了各项专利，具备研发优势。团队研发氛围浓厚，学术研究成果领先创新。

#### 专利申请捷报频传

2019 年高新研发小组组织全员创新，公司专利申请工作再上新台阶，共获得专利 88 项，其中发明专利 7 项，实用新型专利 51 项，外观专利 30 项，完成多项省级市重大科技项目验收。

### 2、管理创新

#### 全员参与

一是参与企业战略。

过去企业战略是由老板一人制定，现在是相关管理者一起召开企业战略参与会，定企业方向，明确企业一年目标、三年规划，明确产生力量。

二是参与部门战略。

参与部门经营目标、绩效考评、团队成长。

三是参与个人战略。即人生导航图。

在公司，从高层、中层到基层员工，人人都有一份人生导航图。明确自己要什么、向谁要、有什么、做不到怎么办。

参与的背后，公司有一个全新的组织——全员创业委员会。通过全员生发智慧系统学习落地，互生覆盖生产、市场、行政、研发、财务五个板块 120 多个机制。

## 绿色

### 1、绿色生产

#### 废水排放行业领先

COD 入网排放标准为 500mg/L，我公司排放浓度远远低于国家标准，不仅严格履行企业承担环境保护责任，也表明中达在废水排放处理技术较行业领先。

### 2、安全生产

安全是企业的生命线，如何把守好安全这道红线关系着企业能否长久地发展下去。公司始终坚持“安全第一、以人为本”的方针，牢固树立“生命高于一切，一切服从安全”的理念，将安全生产工作放到各项工作的首位来抓，强化红线意识，促进安全生产。公司还成立了安全专项领导小组，统筹各部门的安全管理工作。每个星期由公司安全专员和部门人员组成安全巡查小队，对于重点风险区域严加排查。保证员工具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，未经安全生产教育和培训合格的人员，不得上岗作业。培训教育是提高职工安全素质，以安全教育为基础，从安全生产方针、安全法律法规、安全管理制度、安全操作规程、安全防范技能和意识等方面入手开展形式多样的宣传教育工作，全面提高综合素质，有效减少甚至杜绝事故的发生。

公司定期开展消防安全知识培训，宣讲消防安全必懂知识以及灭火器具的使用方法和注意事项，利用消防设备进行操作练习，树立消防安全意识，组织消防安全检查，查处并整改消防安全隐患。



切实把消防安全工作与生产经营管理工作相结合，确保各项工作能顺利进行。透过开展消防安全知识培训和消防演练，提高员工的消防安全意识，提高员工在火灾事故发生时的施救和自救潜力。配备足够数量的消防器材并定期对消防设备进行检查和保养，对到期的器材及时更换，以备发生事故时能及时启动，为消防安全工作得以顺利开展带给硬件保障。

## 协调

### 1、客户满意

销售部：用我们最优的服务，让客户满意。生产部：生产高品质、低成本产品，让客户实现价值最大化。

#### (1) 思维

##### 销售部思维金字塔

境界：

- A、完成销售任务；
- B、满足客户需求；
- C、为企业创造利润，为顾客创造价值。

方向：

- A、产品零库存，资金零风险；
- B、质量零投诉，服务零投诉；
- C、与公司一体，与客户一体。

策略：

- A、提升产品质量，解决顾客困惑；
- B、提升服务质量，满足顾客需求；
- C、帮扶百家客户，实现顾客渴望。

动能：

A、做大业务，增加收入；

B、争当标杆，光宗耀祖；

C、超越自我，实现梦想。

## 2、员工满意

公司按照“忠诚、敬业、责任、进取”的用人标准，建立有效的人才发展和管理体系，不断完善激励机制，加强企业文化和员工的培训与教育，帮助员工进行科学的职业规划，充分发挥和调动员工的主人翁意识，为员工营造良好的工作环境和人文环境。

### 薪酬福利

中达精密薪酬体系以市场化为原则，全面推行“因人定薪”，通过岗位创造的价值，获得薪酬，同时配套绩效考核和激励机制，核心骨干员工逐步推行股权激励。“一份工资，一份奖金，一份分红”来保障员工稳定的薪酬，充分调动员工的主观能动性和积极性。

中达精密实行参加“五险一金”、健康体检、节日礼品、探亲假及探亲费、团建旅游、全勤奖、餐补、加班补贴、高温补贴、技能补贴等福利。

### 人才建设

中达精密以“一年骨干、两年主管、三年经理”的人才定位，通过管理路径、技术路径双向培养，结合见习制，实现能者上，弱者下，自动升降，孵化储备人才。根据人才储备和培养计划，建立人才储备库，组织公司内部竞岗活动，选拔“有意愿、有立场、有

责任、有结果、有感恩”的人，实现收入增长、个人成长，提升价值。

## 培训

中达精密以统一计划、统一安排、统一反馈、分散实施的培训原则，通过外部培训和内部培训相结合方式，提高员工的工作技能、服务意识，提升管理人员的管理能力、决策能力。关注培训的转化，将培训效果运用到工作中，以实现工作效率提高，运行稳定，员工收入增加，企业整体文化上升。

如公司针对不同岗位的员工，实施不同类别的培训，保证新员工 100% 受训后到岗，同时建立“师徒帮带”机制，入岗后有技能型师傅，也有学习型师傅，使新员工更快融入企业，掌握岗位基本操作规程，增加归属感。各部门通过班前会、班后会，学习班等一系列方式，自主开展培训，宣导，提高自身学习能力、技能操作水平。

## 责任绩效

### 1、环境绩效

装备制造行业为重资产行业，国家对装备制造业的环境排放问题一直非常重视，制定了严格的环保标准和规范。近年来，国家不断提高环保要求。新《环境保护法》已于 2015 年 1 月 1 日正式生效，制造行业环保政策频出且日趋严厉，多管齐下进行产业调整，制造行业进入重要转型发展期，排放标准的提高势必加大发行人环保成本，准入标准的提高将导致企业规模扩张趋缓。

公司始终以“节能减排、和谐发展”为目标，公司将大力发展循环经济，以废物交换、循环利用，最大限度地提高资源利用率，同时加大环保项目建设力度，切实保证公司废弃物的达标排放。

公司严格遵守国家及地方政府环保法律、法规和相关规定，项目建设严格执行建设项目环境影响评价制度，生产运行严格遵守国家《环境污染防治法》、《大气污染防治法》及《固体废弃物污染防治法》，确保各项污染物严格按照法律法规的要求达标排放和合理处置。

### 2、社会绩效

秉着对员工负责原则，企业与员工共成长理念，公司重视在职（含兼职、临时）员工的培训和培养，逐步将入职培训、业务培训、提升培训覆盖全员，保证因工作安排不能参与培训的员工，应及时安排补训事宜，确保每位中达员工参与培训，为企业发展献言建议。

## 2020 年展望

随着国民经济下行压力的缓解、居民收入水平的提高、互联网技术、电子商务的发展以及整体经济的维稳，智能机器人市场占有率还将持续增长。在当前的市场环境下，制造行业淘汰落后产能和日趋严格的环保政策迫使部分中小企业退出市场，这有利于提升行业集中度，行业竞争有望进一步规范化，形成良好的行业循环，行业复苏迹象明显，高景气度将得到延续。

在此环境下，中达精密将坚持绿色、低碳发展的总基调，以《中国制造 2025 规划》为指导，以公司“持续、创新、真实、简单、快乐”价值观为主线，提质增效、创新管理，全面提升质量效益，全面提升管理水平，全面提升科技含量，全面提升环保管控，管理出效益，管理创价值。2020 年，公司持续转型升级，围绕年度目标开展管理创新、标准落地、铁军打造等工作，全力以赴练内功，传递中达新印象。理顺思路精准干、突出重点科学干，用全员的奋斗指数，换取公司的发展指数和员工的幸福指数，站在新起点，踏上新征程，实现新腾飞。

浙江中达精密部件股份有限公司

二〇二〇年三月